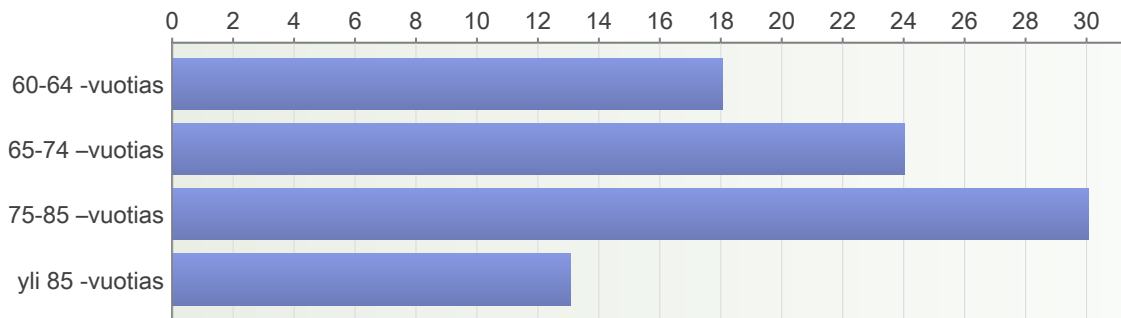


Ikäihmisten kysely 2015 - Peruseraportti

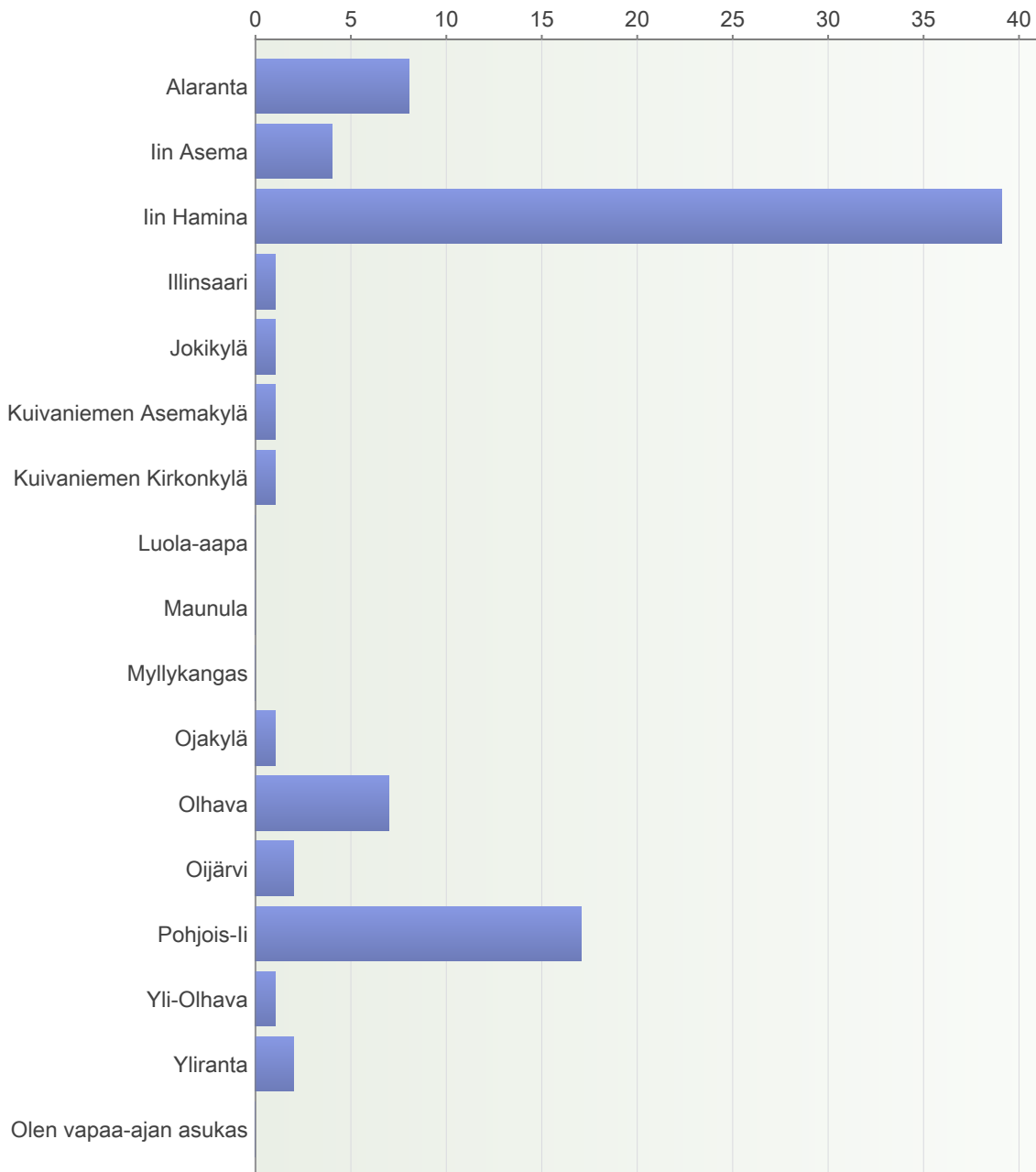
1. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 85



2. Vastaajan asuinkylä

Vastaajien määrä: 85



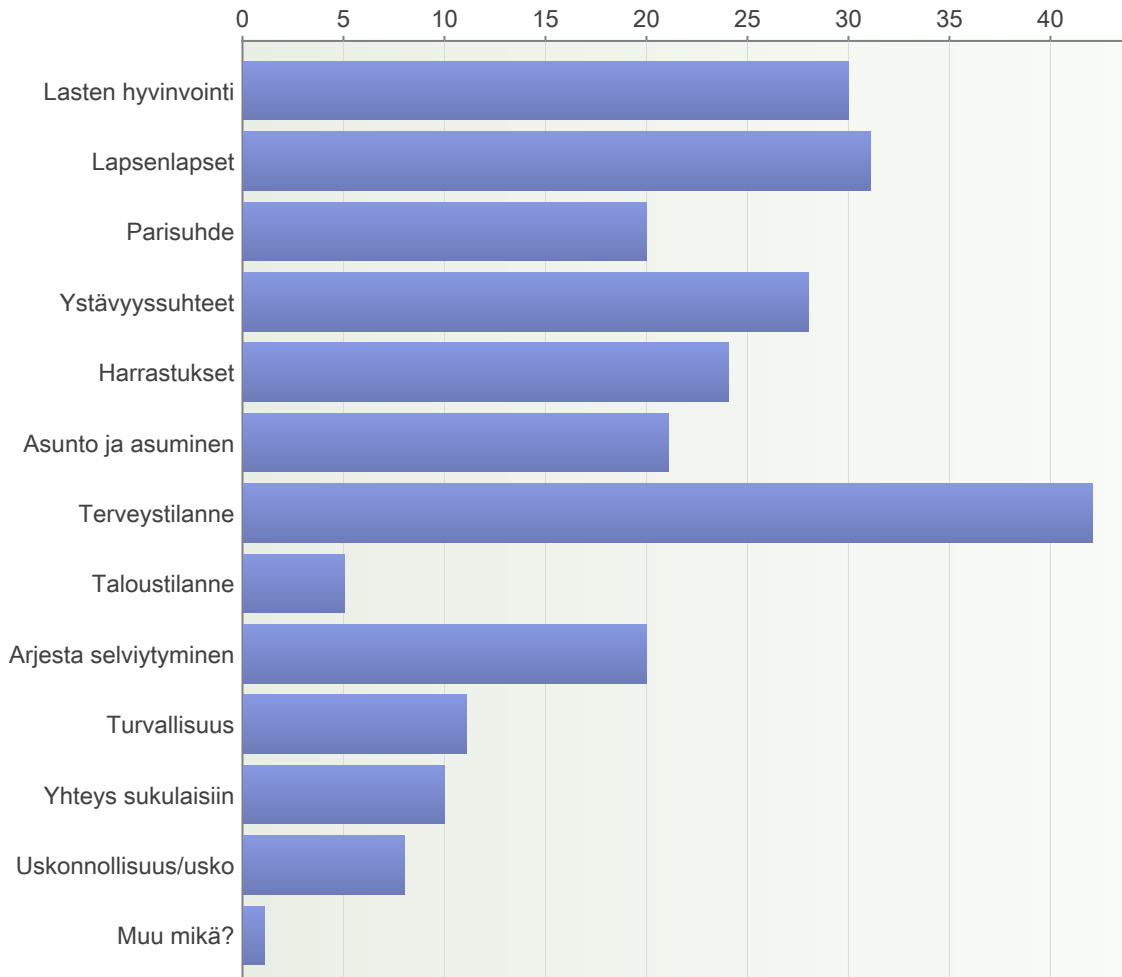
3. Asuin ympäristöni on

Vastaajien määrä: 85

	Samaa mieltä	Erimieltä	Kehitettävää löytyy	Yhteensä	Keskiarvo
Rauhallinen	66	9	10	85	1,34
Puistot ja viheralueet on hoidettu hyvin	33	14	38	85	2,06
Kadut ja tiet on hoidettu hyvin	31	24	30	85	1,99
Pääsen hyvin julkisella liikenteellä	32	28	25	85	1,92
Pääsen hyvin kulkemaan Palvelulinja liikalla	41	11	33	85	1,91
Yhteensä	203	86	136	425	1,84

4. Mitkä kolme (3) asiaa tuovat elämäsi eniten onnellisuutta ja iloa?

Vastaajien määrä: 85



Avoimet vastaukset: Muu mikä?

- Sotkiat pitää ottaa kiinni

5. Arvioi hyvinvointiasi edistävät palvelut kouluarvosanoin

Vastaajien määrä: 85

	4	5	6	7	8	9	10	Yhteensä	Keskiarvo
Yhteiset tapahtumat (tapahtumat, kyläillat, päivätoiminta, kerhot, yhdistys-/järjestötoiminta)	6	7	6	12	21	15	18	85	7,79
Terveyspalvelut	3	3	5	12	27	22	13	85	8,06
Kuljetuspalvelut (julkinen liikenne ja palvelulinjat)	15	5	4	17	21	12	11	85	7,22
Ateria- ja ravitsemuspalvelut	14	7	10	14	23	12	5	85	6,95
Liikuntapalvelut (seniorikortit, uimaliput, liikuntapaikat)	16	4	4	22	21	11	7	85	7,05
Kirjastojen palvelut	4	2	6	17	24	16	16	85	7,96
Kulttuuripalvelut (näyttelyt, näytelmät ym.)	9	5	8	24	24	11	4	85	7,15
Kansalaisopiston kurssit (jummat, joogat, atk-kurssit)	7	5	9	22	27	9	6	85	7,27
Kauppapalvelut	12	6	8	11	19	21	8	85	7,34
Muu, mitkä palvelut:	58	1	2	6	12	3	3	85	5,22
Yhteensä	144	45	62	157	219	132	91	850	7,2

Avoimet vastaukset: 4

- En tarvitse tällä hetkellä'
- Kahvilat
-
- En tiedä
- Asumisviihtyvyys Alarannan pelikentän ympärillä
- vanhan jokuoman kunto

Avoimet vastaukset: 5

- Kunnollinen valaistus tielle.

Avoimet vastaukset: 6

Avoimet vastaukset: 7

- ei mitään, lomake vaatii valinnan

Avoimet vastaukset: 8

- henkilökohtainen kuntoohjelma, kaikki ei halua isossa ryhmässä toimia

Avoimet vastaukset: 9



- helppo kanava mistä löytyy neuvija tarvitsemiinsa palveluihin
- omatoiminen ulkoilu

Avoimet vastaukset: 10

- palauttaa luottamus iin virkaihmissiin

6. Tarvitsetteko nyt tai lähitulevaisuudessa apua?

Vastaajien määrä: 85

	Teen itse	Läheiset auttavat	Tarvitsen /tulen tarvitsemaan apua	Ostan/tulen ostamaan palvelut	Yhteensä	Keskiarvo
Raskaisiin kotitöihin	30	23	23	9	85	2,13
Lämmitykseen	42	19	13	11	85	1,92
Polttopuiden tekoon	29	28	16	12	85	2,13
Ruohonleikkaukseen	33	29	16	7	85	1,96
Lumitöihin	22	25	16	22	85	2,45
Pihasiivoukseen	39	22	13	11	85	1,95
Kotitöihin (siivous/pyykinpesu)	50	6	19	10	85	1,87
Tietokoneen/tapletin/älypuhelimien/tv:n käyttöopastusta	31	25	26	3	85	2,01
Peseminen/saunotus	71	6	6	2	85	1,28
Kaupassa käynti ja muu liikkuminen	59	14	9	3	85	1,48
Joku muu?	71	3	10	1	85	1,31
Yhteensä	477	200	167	91	935	1,86

Avoimet vastaukset: Teen itse

- lomake vaatii valinnan
- viellä töissä,tulevaisuutta vaikea ennustaa
- palveluiden helppo löydettävyys/informaatio kanava
- En tarvitse tällä hetkellä
- En tarvitse muuta
- marjastus
- en tiedä
- Kaikki muu.

Avoimet vastaukset: Läheiset auttavat

Avoimet vastaukset: Tarvitsen/tulen tarvitsemaan apua

- luottamus iin virkaihmissiin
- Asukastupa
- Mielenterveys alkaa reistailla pelikentän melun vuoksi.

Avoimet vastaukset: Ostan/tulen ostamaan palvelut



7. Palautetta

Vastaajien määrä: 61

Ikäihmisten asioissa Iin kunta ansaitsee seuraavat KIITOKSET:

- joukkoliikenne ja palvelulinja likka
- En vielä koe itseäni vielä vanahaksi, mutta lähenee se.

Kiitokset siitä, että on kehitetty ja kiinnitetty asioihin huomiota

- Tähän asti palvelut ja harrastukset kohdillaan, pystyn huolehtimaan itsestäni ja asun lasteni kanssa lähekkäin joten apua saa jos tarvitsee.
- TK-henkilökunta, lääkärit - hoitajat erittäin ystävällisiä ja huomioivia
- Kuntosalin ja uimahallin eläkeläisen kukkarolle sopiva maksu. Erinomainen ja toimiva eläkeläisten kokoustila Kuivaniemen asemakylällä.
- Lääkäriin on aina päässyt kun on ollut tarvetta!
- Eipä oikein missään asiassa. Ainoa kiitos on Perhekoti niitä vain enempi.
- Terveyspalvelu
- kiitokset
- Osais vaan pyytää
- Nikkarin toiminta
- TK
- Kiitos kuitenkin, että saa asua täällä.
- Olen erittäin tyytyväinen Iin kalastuskunnalle kalanistutuksista. Eläkeläinen saa kuluttaa aikaansa siellä ja miettiä elämän ihanuutta.
- Liian lyhytaikainen kokemus
- Terveyskeskus. Erityisesti Kuivaniemen Hammashoitola.
- Iin kunnan päättäjät eivät ansaitse mitään kiitoksia, kun ei liittynyt Ouluun muiden lähikuntien kanssa.
- Aika hyvin vanhukset hoidettu. Pääsee paremmin terveyskeskukseen.
- Fysioterapia ja mielenterveyspuoli ansaitsee kiitokset
- Kaikenkaikkiaan Hyvin suunniteltua toimivaa
- Pääsy ajanvaraukseen ja reseptien uusiminen
- Olen hyvin tyytyväinen. Kiitos kaikki on tähän asti mennyt hyvin t.k. pääsee aika kun on tarvis.
- likka on tärkeä
- Ei kokemusta
- Päivätoiminnalle kiitos
- t.k. kiitos
- Hyvät palvelut
- Terveyskeskuspalvelut hyvin hoidettu
- Päivätoiminta
- Päivätoiminta
- Saanut tarpeelliset palvelut vanhusten päivätoiminnasta
- Tiedotteista
- Päivätoiminta hyvä
- Aikalailla tyytyväinen



- Kotihoito, avustaja hyvä asia. Vammaispalvelun kuljetuspalvelu
- Kiitokset päivätoiminta
- Ei kiitosta
- Terveyspalvelut
- Nikkarin päivätoiminta
- Päivätoiminta on hyvä
- Päivätoiminta
- Terveyspalvelut hyvät
- Päivätoiminta

Ikäihmisten asioissa Iin kunta ansaitsee seuraavat MOITTEET:

- Varmaan on edelleen liian vähän paikkoja vanhuksille. Myös tekeviä käsiä kai vähän.

(vanhainkodin ja hoitohenkilöstön työtä on kelloitettu ja tutkittu. Onko teknisten miesten työtä samalla tavalla kelloitettu, kun lähtevät työpisteesta toiselle puolen kuntaa kahvipaussia, siis kahvituntia pitämään)

- Asukastupa? yhteinen olohuone
- keilahalli ja jäähalli nuorille ja kaikille golfkenttä
- esim. kunnantalon virkailijoille koulutusta vammaisuudesta ja ikäihmisistä - VAMMAISUUS TAI KORKEA IKÄ EIVÄT OLE TYHMYTTÄ TAI AJATTELUKYVYN PUUTETTA
- Terveyspalveluiden keskittäminen pääasiassa lihin, vaikka Kuivaniemessä olisi erinomainen vastaanottotila.
- Tiet ja kadut järkyttävässä kunnossa, ei se mies pikkuruisine lapioineen keväällä saa niitä kuntoon kuoppia täyttämällä.
- Diabeteksen hoidossa parantamisen varaa!
- Iin kunta ei huolehdi ikääntyvistä ihmisistä, ei ole tarpeeksi hoitopaikkoja eikä palveluasuntoja. Henkilö kuntaa liian vähän hoitopaikoissa. Kotihoito retuperällä, vanhukset tyksistyy kotiin. Kouluttakaa henkilökuntaa ystävälliseen palveluun hymy ei paljon maksa.
- Asumisrauha olematonta Alarannalla pesäpallokentän ympäristössä.
- Terveyskeskuksen ajanvarauksessa on paljon kehitettävää:
 - Asiakaspalvelijat lasin takana tuijottavat tietokonetta molemmat, vaikka asiakkaat odottavat.
 - Henkilökunnan keskeinen ja mieleinen turinapaikka näyttää olevan palvelutiskin tausta.
 - Suuri osa henkilökunnasta kävelee kaiken aikaa huoneesta toiseen. Eiköhän osan asioista voisi hoitaa käyttäen nykutekniikan monipuolisia mahdollisuuksia. Kuriiriposti on entistä aikaa jo muualla.
 - Tuo edellä mainittu on raskasta katsottavaa sairaan ikäihmisen näkökulmasta.
- Vuorohoito
- Vähän hidasta toimintaa
- Tiet, tiealueet, viheralueet
- Joskus tuntuu siltä, että sais joku käydä
- Liian lyhytaikainen kokemus
- Täällä syrjäkylälläkin on vielä elämää ja veronmaksajia
- Kiinteistövero on erotus: Ei katuvaloja, huono korvaus yksityistiestä, auraus ym.
- Ei joka asiaa voi tietojärjestelmän avulla. Ei vanhemmalla ikäihmisellä ole kaikilla tietokonetta. Miten menettelee muistisairas, kun sivullinen kysyy pankkitunnuksia. Vanhus- ja vammaispalveluissa oleville henkilöille asennemuutos - he palvelevat eikä päinvastoin.
- Vanhusten hoito on eriarvoista. Kunnan hoitolaitoksissa on perempi tulokset hoidossa ja paljon entisiä kunnan työntekijöitä esim. opettajat. Vähä varainen joutuu olemaan kotona. Hoitajilla aina kiire.



- Lääkärit vaihtuu ja samoja sairauksia jankataan toistuvasti
- Omaishoidon palkka asiat kuntoon!
- Ikärasismia
- Vanhuksille ei vapaudu hoitopaikka ajoissa.
- Siivouspalveluita ei saa kunnalta
- Onneksi oli kotona isonnus lasi muuten olis kyselyt jääneet näkemättä.
- Ei kokemusta
- Suojatie merkinnät heikot Haminalla tiellä
- Vanhojen kuljetukset eritilaisuuksiin. Liikuntakyvytön kotona yksin. Aikaa enemmän huonokuntoisille
- Ilmaista rintamaveteraanien ruokailua lin kunta ei ole saanut aikaan

Ikäihmisten asioissa lin kunnalle TOIVEET/ALOITTEET:

- Toivottavasti kunta järjestää palveluja niille jotka palveluja tarvitsevat ja kaikista huolehditaan tai vastataan niihin tarpeisiin joiden avulla inhimillinen elämä asiallisesti jatkuu. Tarkoitan että jokainen on henkilökohtaisesti itse vastuussa omasta elämästään ja terveydestään, omista elämän valinnoistaan. Valistusta kaivattaisiin varmaan tiedotuksessakin siihen että sitoutuisimme edistämään parempaa elämää itsellemme kuin odottamaan että kunta pitää siitä huolen eikä itse tarvitse panostaa mihinkään.
- Kuivaniemen terveyskeskus jokapäiväiseen tehokkaaseen käyttöön.
- Olohone senioreille ja senjoriitoille.
- Olisi mukava saada tänne Hyryyn hiihtolatuja.....hiihtäjiä kyllä olisi!
- Panostusta enempi kotihoitoon. Rahan jakamista tasapuolisesti. Myös kesä aikana viriketoimintaa edes kerran viikossa. Enempi perhekoteja kunnan alueelle. Oulunkaaren kans yhteistyötä enempi.
- Ym. pelikentän käyttöä rajoittaa esim. vain harjoituskentäksi että olis jonninlainen asumirauha iltaisin.
- Pyörätie aseman koululta Raasakan tienhaaraan saakka.

Vanhukset ja lapset eivät tahdo uskaltaa liikkua kun isot rekka-autot ajavat mutkaisella tiellä.

Pyörä ja jalankulku tie on paras lähiliikuntamuoto kesällä ja talvella

- Kunnan pitäisi tiedottaa palveluista muutenkin kuin internetissä. Ei kaikilla ole tietokonetta.
- ?
- Tukekaa hyvät ihmiset taidetta - siinä tulevaisuus.
- Apua kotona tarvittaviin pieniin hoitohommiin, esim. selän voiteluun ihottumassa
- Palveluasuntoja senioreille, joissa mahdollisuus ostaa tarvitsemiansa palveluja
- Kaikki ikäihmisiä koskevat asiat pitää olla saatavilla ei salattavaa Hk asioilla. Olisi hyvä jos tietojärjestelmän tiedot saisi kirjallisesti asiakkaat tiedot esim. kerran kuukaudessa lähiomaisia varten.
- Lainmukaiset vanhuspalvelu. Kirjalliset sopimukset kaikille vanhuksille
- Kotihoidossa lisää aikaa vanhusta kohti. Kaukea kiire on aina. Ei siinä jouda paljon yhtä vanhusta kuuntelemaan.
- Kunnan säännöll. seuranta.
- Huolenpito.
- Omalääkäri
- Oma-aloitteista ikäihmisten mukaantuloa ja -ottamista
- Omahoitaja/lääkäri systeemi
- Vanhuksille tulisi saada enemmän hoitopaikkoja.



- Kunnan tulisi järjestää siivouspalveluita vanhuksille
- Yhteydenpito ikäihmisiin
- Ikäihmisten asukas tupa
- Huonokuntoisten tuolijumppia. Laitospaikkoja lisää. Liikuntapaikkoja.
- Tarvitsen talonmiehen
- Senioreilla tietokonetietoa. vaikka henkilöluku ei riitä kursseille
- Virkkulantielle pyörätie
- Virkkulantielle ja Sorosentielle pyörätiet pian
- Saisi palvelua silloin kun sitä pyytää!

Palautteeni ikäihmisten palveluista vastaaville luottamushenkilöille ja virkamiehille:

- Taksi palveluihin kiinnitettävä huomiota ,taksin niin suorittaessa kuljetusta vanhusväestölleesim. labra,terveyskeskus ,röntgen ym.pitää huolehtia että vanhuspääsee takaisintulessa turvallisesti omaan kotiin,El MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE HYVÄKSYTTÄVÄÄ ETTÄ VAIN ULKO OVELLE SAATETAAN JA SIITÄ YKSIN SISÄÄN JA OVI KIINNI,pitää katsoa että vanhus jää hyvinvoivana kotiin,huolestunut asiasta,
- IHMISARVO KAIKILLE, YHTÄLÄINEN JA ARVOKAS ELÄMÄ KAIKILLE, ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUS KAIKILLE. VOUROVAIKUTUSTAIDOT
- sivusta seuranneena te hoidatte vanhukset hyvin!
- Kunnan päättäjät käykää enempi tutustumassa hoitokodeissa , kuunnelkaa henkilökunaa.Ja miettikääpä sitä kun itse olette vanhoja sillä seki aika koittaa.Terveyskeskus palvelut loppuvat pikapuolin Kuivaniemeltä. Miten kunta järjestää jatkossa meille terveyspalvelut.kaikilla ei ole omaisia kускаamassa eikä taksiin vara, vaikka olis taksi laputkin.
- Pitäs kiinnittää aivan tosissaankin mielenterveyteen eikä vain teknisesti hoitaa asioita.
- Minä en tiedä mitä palveluita kunta järjestää muuta kun terveyskeskus ja hammashoitola + neuvolapalveluita. Minä en tarvitse neuvolaa.
- Voi niitä porukoita olla liikaa
- Anna kaikille sama arvo kuin itsellesi
Ihminen ihmiselle
- Oikeita?
- Toivoisin asiallista suhtautumista myös vanhoihin ihmisiin.
- Jättäkää turha politikointi ja keskittykää asioiden hoitoon.
- Miten Iin kunta laittaa kyselyn, koska Oulunkaari järjestää palvelun myös ikäihmisille? Koko päivittäisen palvelun tekijöille lisää työpanostusta tehtävien tekevien suorittamista varten (työnopastusta) Kotipalvelun työntekijöille ei opetettu uutta tekniikkaa käytöstä. Eräitten tietojen mukaan edes johtavat esimiehet (naiset) hallitse uutta tekniikkaa. Lisää asuntoja vanhuksille.
- Kotipalveluissa enemmän aikaa vanhusta kohti. Lisää hoitajia.
- Me monet ikäihmiset olemme ihan täysipäisiä vaikka väsyneitä toimivaa mielestäni
- Terveyskeskuksessa kohtelu asiallista. Hammashoito hyvä ja joustava.
- Arvostakaa ikäihmisiä
- Vanhoille ilmaisia liikuntapaikkoja. Kuljetukset niihin. Virkistystilaisuuksia, kuten teatteriesityksiä ja tietoa niistä.
- Aivan hyvin toimii
- Poliitiikka pois
- Virkkulantielle pyörätie



Mitä haluaisitte Ikäihmistenneuvoston tekevän?

- Pelko on, että muutenkin aktiiviset ovat neuvostossa hienoja puhumassa ja tavoittelemassa. Toiminta on jalkautettava vanhuksen luokse. Käytännön toimintaa!

- HUOM en tiedä julkisia enkä likan aikataulua, joten jouduin pistämään kehitettävää riittää Samoin ateria- liikuntapalveluja 7 EN tiedä (pikkuisen huono kysymyksen asettelu, ois voinu olla EN TIEDÄ VALVOVAN, ETTÄ IKÄIHMISTEN OIKEUKSIA NOUDATETAAN JA KUNNIOITETAAN, myös vammaisten en osaa vastata tuohon !
- Tuovan enempi julki ikäihmisten ongelmista , tarpeista. Voisivat käydä tervetimmässä vanhuksia laitoksissa sekä kotona. Enempi päätäntävaltaa Ikäihmistenneuvostolle. Aktiivisuutta enempi. Ottavan enempi selvää ikäihmiste tarpeista, käydä kuuntelemassa mitä ihmiset haluavat ja minkälaisia tarpeita haluavat.
- Kiinnittävän huomiota asumisviihtyvyyteen sillä se heijastuu hyvinvointiin.
- ?
- Valvovan kaikkien ikäihmisten ja vammaisten oikeuksia ihmisarvoiseen elämään
- Kuuntelevan eri-ikäisiä vanhuksia ja erilaisissa olosuhteissa eläviä vanhuksia.
- Ikäihmisten asioista pitää julkistaa enemmän paperiversiona.
- Kenelle valitetaan palvelun tilaajalle vai tuottajalle? -Kuka valvoo sellaista vanhusta tai muuten muistisairasta jolla on tietokone? Joku kysyy mikä on pankkitunnus? Muistisairas antaa numerot. Kenen vastuu? Kotipalvelun työntekijöitten opas täysin retuperällä. Kotipalvelun saurantalaitteet näyttää olevan työntekijöitten työajan seuranta varten. Onko lomakkeen nimi oikea kyselylle? Tarkoitan hyvinvointiparantamisen palveluihin (palvelut alleviivattu). Kotipalvelutyöntekijöillä niin tiukat ajataloulut ettei He ihti kirjallisia ohjoita lukemaan. Lisää vanhuksille tiedottamista paperisia Epävirallisen tietojon mukkaan tietokoneita on vähän vanhuksille
- Huolehtia ikäihmisistä
- Pitää esillä epäkohtia. Ikäihmisten neuvolan perustaminen.
- Ohjausta ja kuntoutusta sairaan ihmisen kohtaamisessa kotikäynnillä
- Käytännön aktiviteettien lisäämistä yhdessä eläkejärjestöjen (potilasjärj.) kanssa
- Opastaa vanhuspalvelua perehtymään lääkärin tilanteeseen. Kokonaisuus huomioiden.
- Sellaisia päätöksiä mitä itse siten vanhana haluatte. Tämä on minun neuvo. Kiitos!
- Huonokuntoisille oma ryhmä
- Joskus kävisivät katsomassa miten asunnossa jaksetaan
- Käykää katsomassa vanhusten kotona asumista. Vanhukset liian paljon yksin. Huonokuntoisille laitospaikkoja lisää. Tuntuu pahalta vanhus liikunta kyvytön yksin. Pahalta tuntuu
- Seuraavan tarkasti. Puuttuvan epäkohtiin.
- Käydä kotona!
- Eläkeläisten etu päällimmäisenä